ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ


Новизна исследования и полученных результатов, выводов и рекомендаций

Диссертационная работа посвящена разработке системы мероприятий по повышению качества труда врача-стоматолога, основанная на коррекции нарушений со стороны нервной системы и иных психофизиологических изменений у данной категории специалистов.

В медицинской литературе представлено немалое количество работ, посвященных анализу качества работы стоматологов и поиску путей улучшения качества оказания стоматологической помощи, поскольку вопросы долговременных взаимоотношений врача и пациента в настоящее время становятся особо актуальными. Наряду с этим хорошо известно, что профессиональный труд врача-стоматолога отличается высокой эмоциональной, психической и физической нагрузкой. Психологические
затраты, вызываемые «противодействием» пациента, плохо оборудованным рабочим местом, неслажившимися взаимоотношениями в трудовом коллективе, сложностями с профессиональным ростом, материальным вознаграждением являются ведущими факторами в развитии у врача профессионального стресса.

Впервые проведено комплексное исследование, посвященное проблеме повышения качества труда врачей-стоматологов: осуществлен детальный анализ факторов, негативно влияющих на выполнение врачом-стоматологом своих профессиональных функций, уточнены наиболее значимые факторы формирования профессионального стресса и риска развития синдрома выгорания в данной профессиональной группе; изучены особенности клинической симптоматологии профессионального стресса и синдрома профессионального выгорания указанной категории работников, уточнен характер нарушений со стороны нервной системы и иных психофизиологических изменений, вызываемых синдромом профессионального выгорания.

Сделанные автором выводы обоснованы достоверными данными, современными методами исследований, логически вытекают из полученных диссертантом результатов проведенной работы.

Использование данных, полученных в ходе настоящего исследования, позволит повысить уровень качества труда врача-стоматолога.

Обоснованность использованных методов, а также полученных результатов и положений диссертации.

Клиническая часть исследования была проведена на 118 пациентах, которые обратились за лечебной стоматологической помощью к стоматологу-терапевту. Средний возраст пациентов составил 35,4±8,1 лет. В обследуемую группу врачей-стоматологов были включены 312 врачей, работающих на амбулаторно-поликлиническом приеме. Средний возраст обследованных составил 44,6±6,5 года, при этом стаж работы по профессии составил в среднем 16,5±3,7 года. Предложенная система мероприятий по повышению качества труда врача стоматолога, предусматривающая выявление и последующее устранение факторов, оказывающих негативное влияние на состояние нервной
системы, психоэмоциональное состояние врачей стоматологов, методы лечебной коррекции нарушений со стороны нервной системы и иных психофизиологических изменений, обусловленных синдромом профессионального выгорания, способствуют сохранению здоровья и продлению профессионального долголетия данной категории работников.

Содержание методов исследования полностью соответствуют поставленной цели и задачам данной научной диссертационной работы. Материал исследования хорошо аргументирован, иллюстрирован, обработан с применением современных статистических методов, что делает основные результаты и положения диссертации достоверными.

Значимость полученных автором диссертации результатов для развития медицинской науки

Автор достаточно полно проанализировал современные представления отечественных и зарубежных авторов по изучаемой теме и обосновал актуальность и необходимость проведения данного исследования.

Автором впервые разработаны подходы к организации лечебной помощи, предусматривающие раннее выявление симптомов поражения нервной системы, вызываемых синдромом профессионального выгорания с целью их дальнейшей коррекции и профилактики для возможности продления профессионального долголетия работающих. Получены новые данные о психологическом статусе стоматологического пациента, при этом впервые доказано, что личностные особенности пациента являются не единственным фактором, оказывающим влияние на формирование взаимоотношений между пациентом и врачом при проведении лечения – выявлено непосредственное влияние утомления, перенапряжения и наличие профессионального стресса врача на поведение пациентов. Определены психологические основы взаимодействия врача-стоматолога и пациента на основе изучения характерологических особенностей не только пациента, но и врача.

Доказано, что ориентация на выявленные системообразующие факторы, оказывающие негативное влияние на формирование взаимоотношений врача и
пациента на стоматологическом приеме, способствует повышению качества труда врачей-стоматологов.

Практическая значимость определяется результатами исследований, позволяющими использовать для повышения качества труда врачей-стоматологов уточненные причины возникновения профессионального стресса и выявленные факторы, способствующие оказывать негативное влияние выполнение данными специалистами своих профессиональных функций.

Показано, что внедрение разработанных подходов к организации практической деятельности врачей-стоматологов, основанных на применении метода индивидуальной психологической коррекции поведения пациентов, рациональная организация трудового процесса позволяет сделать стоматологическое лечение менее трудоемким для врача.

Полученные в ходе исследования результаты могут способствовать профилактике конфликтных ситуаций в системе врач-пациент на стоматологическом приеме, а их внедрение поможет снизить уровень выраженности профессионального стресса, что будет способствовать снижению количества ятрогенных осложнений, сохранению профессионального здоровья врачей-стоматологов, предупреждению ухода из профессии квалифицированных специалистов.

Недостатки работы

В процессе ознакомления с диссертационной работой замечаний и вопросов не возникло.

Отдельные опечатки и неудачные выражения не снижают ценности работы.

Оценка языка и стиля диссертации

Диссертация Саркисова Армена Акоповича является законченной научной работой, изложена на 263 страницах компьютерного текста, построена
по традиционной схеме и состоит из введения, шести глав, включающих обзор литературы, описание материала и методов исследования, результатов собственных исследований, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка использованной литературы (376 работ отечественных и иностранных авторов). Материал достаточно иллюстрирован таблицами, схемами и рисунками.

Языковой стиль работы четкий, грамотный.

Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов, приведенных в диссертации

Результаты диссертационного исследования имеют существенное значение для неврологии, нейрорадиологии и клинической стоматологии. Данные, представленные в диссертационной работе, могут быть использованы в работе врачей неврологов, стоматологов, а также в учебном процессе при подготовке студентов, врачей-интернов, клинических ординаторов и на курсах повышения квалификации врачей по специальности «первые болезни» и «стоматология». Разработанные практические рекомендации могут быть использованы во всех звеньях практического здравоохранения.

Результаты диссертационной работы используются для преподавания в лекционном курсе и практических занятиях на кафедре терапевтической стоматологии, кафедры хирургической стоматологии ГБОУ ВПО Ставропольского ГМУ Минздрава России, а также в лечебно-диагностический процесс МАУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №1» г.Ставрополя, стоматологической поликлиники ГБОУ ВПО «Ставропольский государственный медицинский университет» Минздрава России, ООО «Клиника дентальной имплантологии» г.Астрахань, ООО «Медиесса» г.Астрахань.

Основные положения, выводы и практические рекомендации диссертационного исследования сформулированы на основании анализа научной литературы, собственных клинических и инструментальных исследований, выполненных с использованием адекватным задачам методов.
Результаты диссертационной работы полностью отражены в печатных изданиях и доложены на научных конференциях.

По теме диссертации опубликовано 36 печатных работ, из которых 12 работ опубликованы в научных журналах и изданиях, которые включены в перечень российских рецензируемых научных журналов и изданий для опубликования основных научных результатов диссертаций, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации.

Содержание автореферата полностью соответствует основным положениям диссертации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Отзыв заслушан и обсужден на совместном заседании кафедры неврологии, медицинской генетики и нейрохирургии и кафедры терапевтической стоматологии ГБОУ ВПО «Тверская государственная медицинская академия» (протокол №2 от «25» 02 2015 г.)

Заведующая кафедрой неврологии, медицинской генетики и нейрохирургии ГБОУ ВПО «Тверская государственная медицинская академия» доктор медицинских наук

подпись Чичановской Л.В.
удостоверяю:

Заведующая кафедрой терапевтической стоматологии ГБОУ ВПО «Тверская государственная медицинская академия» кандидат медицинских наук, доцент

подпись Честных Е.В.
удостоверяю: